



Introduzione

Le presenti Clausole e Condizioni Generali si applicano ad ogni fornitura di servizi di telecomunicazione, servizi informatici e altri servizi collegati effettuata da SSL S.r.l. al Cliente (di seguito "Servizi"). I particolari tecnici e procedurali, le garanzie inerenti a ciascun tipo di Servizio sono inclusi nei moduli d'ordine e/o nelle Clausole e Condizioni Specifiche di Servizio e/o loro allegati e/o nell'offerta tecnico economica sottoposta al Cliente per accettazione.

1. DEFINIZIONI

1.1. Nelle presenti Clausole e condizioni generali, così come in ogni altro documento contrattuale a cui esse fanno riferimento, i termini e le espressioni seguenti avranno il significato sotto definito:

Servizi

I servizi di telecomunicazione, i servizi informatici ed altri servizi collegati, forniti da SSL per conto di KPNQwest e/o SSL ai propri clienti.

SSL S.r.l.

La persona giuridica SSL S.r.l.; di seguito è denominata SSL.

Cliente

La parte contraente con SSL, identificata negli Ordini sottoposti a SSL. Parte/Parti

Il Cliente e SSL sono menzionati individualmente come "Parte" e congiuntamente come "Parti".

Sistema d'Ordine Elettronico

Sistema elettronico per effettuare ordini che può essere reso disponibile da SSL ai propri clienti per ordinare tipi specifici di Servizi.

Offerta Tecnico/Economica

Documento firmato dal Cliente, che ha un valore di Ordine, riportante i prezzi dei servizi ordinati, un riassunto delle caratteristiche dei servizi.

Ordine

Un ordine sottoscritto dal Cliente, riportante gli elementi di servizi da erogare e le clausole e condizioni specifiche degli stessi, nella forma di:

- un modulo d'ordine standard fornito da SSL, oppure;
- accesso a un Sistema d'Ordine Elettronico reso disponibile da SSL, oppure;
- una Offerta Tecnico Economica, riportante le caratteristiche specifiche dei servizi erogati al Cliente;

Ordine Accettato

Un ordine che sia stato accettato da SSL. Dal momento dell'accettazione costituisce tra le Parti un contratto vincolante relativo alla fornitura da parte di SSL dei Servizi in esso specificati.

Acceptable Use Policy

Documento descrittivo prodotto da SSL, definisce ciò che SSL considera uso accettabile dei propri Servizi.

Clausole e condizioni generali

Le presenti clausole e condizioni per la fornitura di Servizi, in base alle quali SSL fornisce al Cliente. Clausole e condizioni Specifiche Di Servizio

Documento che descrive gli aspetti tecnici, procedurali, le modalità di pagamento e le clausole e condizioni specifiche per una determinata classe di servizi.

Data Indicativa di Consegna

Data prevista, non vincolante, nella quale SSL si propone di rendere disponibile al cliente il Servizio in questione.

Data Impegnativa di Consegna

Data alla quale SSL si è impegnata per iscritto a rendere disponibile al Cliente il Servizio in questione.

Data di Rilascio del Servizio (RFS)

La data in cui il Servizio è reso disponibile al Cliente ad uso sperimentale.

Le definizioni che in questo articolo sono riportate al singolare valgono anche per la forma plurale e vice versa. Qualunque riferimento nelle presenti Clausole e condizioni Generali ad un "Articolo" e/oppure a un "Comma" sarà interpretato come

riferimento ad un articolo o comma delle stesse Clausole e Condizioni Generali.

2. RAPPORTO CONTRATTUALE TRA LE PARTI

2.1. Il Cliente concorda di acquistare e SSL concorda di fornire i Servizi specificati e descritti nell'Ordine Accettato, secondo i termini contenuti nelle Clausole e Condizioni Specifiche Di Servizio nonché nelle Clausole e Condizioni generali.

2.2. Il Cliente accetta e concorda che non gli sarà concesso alcun diritto di usare alcun elemento degli impianti, attrezzature o altra infrastruttura usati o resi disponibili da SSL per la fornitura dei Servizi salvo il diritto di usare i Servizi nel modo descritto nell'Ordine Accettato, secondo le regole descritte nell'Acceptable Use Policy. Il Cliente non acquisterà alcun diritto o titolo inerente o attinente ad alcuna parte della rete, degli impianti o delle apparecchiature di proprietà di SSL o utilizzati da SSL per offrire i Servizi.

2.3. In caso di conflitto tra le Clausole e le Condizioni Generali e altri documenti sottoscritti dal Cliente, prevarrà il documento che si trova più in alto nel seguente elenco, fermo restando quanto disposto dall'Articolo 11.5:

- un Ordine Accettato
- le Clausole e Condizioni Specifiche Di Servizio - le presenti Clausole e condizioni generali.

3. PROCEDURA ORDINI

3.1. In seguito all'accettazione delle Clausole e Condizioni Generali e Clausole e Condizioni Specifiche di Servizio, SSL può fornire al Cliente un codice d'identificazione ed un identificativo (userid) per accedere ad un sistema d'Ordine Elettronico e/o dei moduli scritti per effettuare ordini, oppure comunicare al Cliente modalità e le procedure per emettere altri ordini per lo specifico Servizio.

3.2. Il Cliente non consentirà ad alcun terzo la conoscenza o l'uso del proprio codice identificativo (userid). Qualora il Cliente abbia ragione di sospettare che il proprio codice identificativo (userid) sia noto ad un terzo o ad un membro non autorizzato del proprio personale, il Cliente ne darà notizia scritta immediata all'amministratore del sistema di Ordine Elettronico. Finché l'amministratore non abbia accusato ricevuta di detta notifica il Cliente rimarrà responsabile d'ogni uso o abuso del proprio codice identificativo (userid) per il Sistema di Ordine Elettronico.

3.3. SSL darà comunicazione al Cliente qualora l'ordine non sia stato accettato nel più breve tempo possibile.

3.4. Come regola generale, SSL prenderà in considerazione l'accettazione d'ordine di Servizi soltanto quando siano state rispettate le condizioni seguenti:

- se sono state fornite in modo completo e preciso tutte le informazioni richieste dal Sistema di Ordine Elettronico o dai moduli forniti da SSL
- se il Cliente non risulta debitore di importi arretrati dovuti a SSL

3.5. In ogni caso, tutti gli ordini possono essere accettati o rifiutati a discrezione esclusione di SSL

3.6. In caso di conflitto riguardo all'esistenza o al contenuto di un Ordine (Accettato) collocato mediante il sistema d'Ordine Elettronico, i dati registrati creati dal sistema di Ordine Elettronico saranno vincolanti per le Parti.

4. QUALITA' E FORNITURA DEI SERVIZI

4.1. SSL renderà disponibili al Cliente i Servizi a titolo di prova ("Data di Rilascio del Servizio") alla Data Impegnativa di Consegna o entro la Data Impegnativa di Consegna, in conformità della



procedura di consegna specificata per il Servizio specifico. Qualunque data di consegna o previsione dell'intervallo tra ordinazione e consegna al Cliente da SSL e non specificatamente indicata come "Data Impegnativa di Consegna" deve essere considerata Data Indicativa di Consegna.

4.2. Se malgrado l'Articolo 4.1, la Data di Rilascio del Servizio è successiva alla Data Impegnativa di Consegna per cause attribuibili a SSL, il Cliente ha diritto ai rimedi applicabili specificati nel Contratto di Servizio, salvo che nelle situazioni agli Articoli 4.5 e 4.6. Tali rimedi saranno gli unici provvedimenti a disposizione del Cliente in tali circostanze. Qualora non sia specificato alcun rimedio, il solo rimedio disponibile al Cliente sarà il diritto di recedere dal contratto relativo al Servizio ritardato se il ritardo sia superiore a 10 giorni lavorativi.

4.3. SSL fornirà i Servizi e correggerà eventuali deviazioni dei Servizi da quanto indicato nella documentazione specifica per i Servizi, ove applicabile, sostanzialmente in conformità ai livelli di servizio previsti. Nella fornitura dei servizi, SSL eserciterà la cura e la competenza che possono essere ragionevolmente richieste a un fornitore abile e affidabile di servizi informatici e di telecomunicazione.

4.4. Nel caso in cui i Servizi devino dalla descrizione al Cliente, o subiscano qualunque altro degrado, il Cliente avrà diritto ai rimedi definiti per il servizio specifico, salvo che nelle situazioni specificate all'Articolo 4.7. Tali rimedi saranno gli unici disponibili per il Cliente in tali circostanze. Qualora non sia specificato alcun rimedio, il solo rimedio per il Cliente sarà il diritto di recedere dal Contratto relativo al Servizio interessato ove lo stesso sia sostanzialmente in degrado per più di tre mesi consecutivi o ne mancasse interamente la disponibilità per oltre 10 giorni di calendario.

4.5. Se il Cliente richiede a SSL di prendere in carico un problema relativo ad un Servizio e questo problema risulti dipendente dalla rete o dall'apparecchiatura del Cliente, di suoi clienti o terzi utilizzati dal Cliente, SSL si riserva il diritto di addebitare tutti i costi ragionevoli sostenuti per affrontare il problema riportato.

4.6. Il Cliente che acquista materiale presso SSL, accetta con l'acquisto stesso, integralmente, le condizioni di garanzia del produttore che possono essere indipendenti dal volere di SSL stessa.

4.7. SSL non è responsabile o perseguibile per l'eventuale mancato funzionamento dei Servizi, o per qualunque degrado o deviazione del Servizio dalle descrizioni o dai livelli di servizio previsti, o per qualsiasi ritardo nella fornitura, che:

- a) possa ragionevolmente essere ricondotto ai limiti e condizioni di fornitura e garanzia delle componenti software di terzi costituenti parte integrante del Servizio, come descritto all'Art.12.5;
- b) possa ragionevolmente essere attribuito ad azioni o omissioni del Cliente, di suoi impiegati o di terzi assunti dal Cliente;
- c) possa ragionevolmente essere attribuito ad azioni o omissioni di clienti e/o fornitori del Cliente, di loro impiegati o di terzi assunti dai clienti del Cliente;
- d) non possa essere risolto da SSL ove il Cliente rifiuti senza ragione di rilasciare o concedere accesso alla propria rete o apparecchiatura per consentire installazioni, collaudi o riparazioni;
- e) si verifichi durante qualunque periodo di manutenzione programmata o a scopo di riassetto conformemente alle procedure indicate nelle Clausole e Condizioni Specifiche di Servizio;
- f) sia dovuto a eventi di forza maggiore, come descritti all'Art.8;

g) sia risultato di una sospensione, come descritta all'Art.6.

4.8. Salvo che diversamente stipulato per iscritto tra SSL ed il Cliente, SSL non avrà la responsabilità di valutare le esigenze del Cliente in materia di spazio, attrezzature, computer e capacità di trasmissione e usi che ne possono ottenere, né di fornire alcuna attività di consulenza a meno che esplicitamente prevista per iscritto. La responsabilità delle scelte in merito a dette materie resta esclusivamente a carico del Cliente.

5. PREZZI E PAGAMENTO

5.1. Alla fatturazione si applicheranno i principi sotto elencati, salvo che il Contratto di Servizio o l'Ordine Accettato prevedano esplicitamente disposizioni diverse:

- a) I costi non ricorrenti applicabili saranno fatturati da SSL alla data di rilascio del Servizio;
- b) I costi ricorrenti applicabili saranno fatturati annualmente in anticipo;
- c) I costi applicabili dipendenti dall'uso ed i costi basati su orari e prezzi di materiali saranno fatturati mensilmente in arretrato.

5.2. Nel caso in cui un ritardo della data di Rilascio del Servizio possa essere ragionevolmente attribuito ad azioni o omissioni del Cliente, dei suoi impiegati o terzi utilizzati, di clienti del Cliente o loro impiegati o terzi utilizzati. SSL avrà la facoltà di fatturare i costi applicabili a decorrere dal giorno in cui il Servizio sarebbe stato rilasciato qualora detto ritardo non si fosse verificato.

5.3. Tutti gli abbuoni o le penalità pagabili al Cliente saranno accreditati nelle fatture relative ai costi ricorrenti del Cliente.

5.4. Tutti i prezzi sono da intendersi al netto di imposta sul valore aggiunto, imposta sul fatturato, o simili imposte.

5.5. Se non altrimenti specificato per iscritto, il Cliente pagherà tutte le fatture entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura mediante trasferimento degli importi fatturati sul conto bancario all'uopo indicato nella fattura. SSL si riserva il diritto di addebitare:

- a) Un'indennità di mora (saggio praticato sul principale strumento di rifinanziamento BCE maggiorato di sette punti percentuali) nella misura prevista dall'art. 5 del Decreto Legislativo 9 ottobre 2002 n. 231 su tutti gli importi impegnati a far data dal trentunesimo giorno successivo all'emissione della fattura;
- b) Costi ragionevoli di esazione, comprese anche e non soltanto le spese legali.

5.6. SSL si riserva il diritto di condizionare ogni eventuale fornitura ulteriore di Servizi al pagamento anticipato degli arretrati e degli oneri relativi oppure (a sua opzione) di ricorrere ad ogni altro metodo ragionevole per assicurare il pronto pagamento.

5.7. Il pagamento non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia a qualsiasi eccezione ivi incluse quelle previste dall'art. 1460 Cod.Civ.

5.8. Ogni eventuale contestazione sulla fatturazione o sul servizio reso dovrà essere inviata a mezzo fax al n. 059.4909046.

5.9. E' esclusiva responsabilità del Cliente comunicare tempestivamente a SSL ogni variazione di indirizzo per l'invio dei documenti. Tali comunicazioni dovranno essere inviate a mezzo fax al n. 059.4909046.

6. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

6.1. SSL avrà il diritto di sospendere immediatamente, del tutto o in parte, la fornitura dei Servizi e (ove applicabile) di disinserire, interrompere o bloccare l'accesso in linea e/o togliere apparecchiature, dati o cavi del Cliente dalla propria rete, dai



propri impianti e/o dalle proprie apparecchiature nei seguenti casi:

- a) se e purché sia richiesto da autorità governativa o di controllo, o per conformarsi ad un cambiamento dei requisiti di legge o normativi (o alla loro applicazione coercitiva), o per adempiere ad una sentenza giudiziaria;
- b) se il Cliente manchi di adempiere agli obblighi essenziali derivanti dalla documentazione sottoscritta e dai documenti ai quali in essi si fa riferimento, e manchi di rimediare a tale inadempimento entro il termine quindici (15) giorni dal ricevimento di un avviso scritto che specifichi l'inadempimento e richieda misure correttive;
- c) se il Cliente manchi di pagare qualunque importo dovuto dopo aver ricevuto avviso scritto che specifichi il pagamento in mora, e manchi di rimediare a tale inadempimento entro quindici (15) giorni dal ricevimento di un avviso scritto che specifichi l'inadempimento e richieda misure correttive;
- d) se la qualità e la disponibilità dei servizi forniti da SSL ad altri clienti subisce, o minacci di subire, effetti negativi dovuti alla condotta del Cliente, di suoi clienti, associati o sub-contraenti, del suo impianto o suoi cavi, o derivanti dal suo impianto o suoi cavi;
- e) se la salute di persone o beni subisce, o minacci di subire, effetti negativi dovuti alla condotta del Cliente, di suoi clienti, associati o sub-contraenti, del suo impianto o dei suoi cavi, o derivanti dal suo impianto o suoi cavi;
- f) se la condotta del Cliente o dei suoi clienti, associati o subcontraenti, esponga, o secondo la ragionevole opinione di SSL possa esporre, SSL o suoi associati o sub-contraenti a cause civili o penali, richieste d'indennizzo e/o risarcimento danni;
- g) se contro il cliente venga presentata una richiesta di fallimento o lo stesso Cliente sia assoggettato ad altra procedura concorsuale.

6.2. il Cliente sarà obbligato a versare tutti i pagamenti dovuti per il pericolo della sospensione, quali menzionati ai Commi b); c), d), e), f), dell'Articolo 6.1. Lo stesso vale se la sospensione come menzionata al Comma a) dell'Articolo 6.1 sia attribuibile a violazione, errore, azione od omissione del Cliente, di suoi impiegati, sub-contraenti, o suoi clienti.

6.3. La sospensione di cui all'Articolo 6.1 cesserà entro un giorno dalla cessazione delle cause che l'avevano determinata, fermo restando che SSL si riserva il diritto di cessare permanentemente i Servizi in questione nel caso di una sospensione attuata in base all'Articolo 6.1 dandone al Cliente un preavviso scritto di trenta (30) giorni, salvo i casi in cui ciò sia espressamente citato dalle vigenti leggi.

7. INDENNIZZO E LIMITI DELLA RESPONSABILITA'

7.1. Ferme restando le previsioni dell'Articolo 4 e salvo il disposto dell'Articolo 7.2 e con la sola eccezione di dolo o colpa grave da parte di SSL, SSL non sarà responsabile per alcuna perdita, danno o spesa, compresi, senza limitazioni, perdita di lucro, di ricavi, di avviamento commerciale, di tempo gestionale, o di risparmi previsti o alcuna forma di danno indiretto o emergente, danni di ogni tipo a beni e/o persone, che derivino dal mancato adempimento dei propri obblighi contrattuali e/o da qualunque condotta a tali risultati e/oppure che siano dovuti o collegati a qualunque mancata disponibilità, ritardo, interruzione, sconvolgimento o degrado nel Servizio dei Servizi, nonché a perdita, distruzione o degrado di informazioni.

7.2. La responsabilità complessiva di SSL nei confronti del Cliente nei casi di cui al punto 7.1 per qualunque inadempimento delle presenti Clausole e Condizioni Generali, per qualunque inadempimento di un accordo collegato e/o dovuto a qualunque condotta illecita o non illecita sarà la seguente:
Se il danno di cui sarà riconosciuta responsabile SSL (a seguito di espresso riconoscimento, transazione, o sentenza definitiva)

sia stato causato a beni materiali (senza inclusione delle informazioni in essi memorizzate), SSL sarà tenuta all'indennizzo entro il limite massimo di Euro 25.000,00 (venticinquemila/00) per ogni evento o serie di eventi collegati; Se derivi la morte o una lesione personale per responsabilità attribuita a SSL (per riconoscimento espresso, transazione, o sentenza definitiva vincolante) SSL sarà tenuta all'indennizzo entro il limite massimo di Euro 500.000,00 (cinquecentomila/00) per ogni evento o serie di eventi collegati

7.3. Il Cliente di impegna a difendere, risarcire e tenere indenni SSL, i suoi impiegati, sub-contraenti, agenti ed associati, da qualunque ed ogni responsabilità, costi e spese, comprese ragionevoli spese legali, inerenti o dovuti a:

- a) qualunque inadempimento da parte del Cliente di qualunque contratto di clientela o Ordine Accettato;
- b) uso del servizio o di internet o collocamento o trasmissione su internet di qualunque materiale da parte del Cliente, di suoi associati e di terzi usati dal Cliente;
- c) atti o omissione del Cliente (o di terzi usati dal Cliente) in rapporto all'installazione, manutenzione, presenza, uso o rimozione di apparecchiature o software;
- d) qualunque rivendicazione da parte di terzi che comunque derivi dai servizi che saranno forniti dal Cliente a terzi, utenti dei servizi;
- e) azione per violazione di qualunque diritto di proprietà appartenente a terzi, compresi i diritti d'autore, brevetti, segreti industriali e marchi, causata dall'uso di qualunque servizio, apparecchiature e software non forniti da SSL oppure dall'uso scorretto di servizi, di apparecchiature o software forniti da SSL;
- f) qualunque perdita o danno a qualunque proprietà, o lesione personale o morte di qualunque persona, dovuti ad atto volontario o omissione del Cliente, di suoi impiegati, sub-contraenti o agenti.

7.4. Il danno subito di cui agli Articoli 7.1 e 7.2 dovrà essere comunicato a SSL per iscritto via lettera raccomandata entro otto (8) giorni da quando il cliente ne viene a conoscenza. SSL non sarà responsabile di danni che il Cliente avrà omesso di comunicare entro tale termine salvo che il Cliente dimostri che non avrebbe potuto ragionevolmente conoscere e comunicare tale danno entro il termine suddetto.

8. FORZA MAGGIORE

8.1. SSL non potrà essere responsabile della mancata esecuzione di qualunque suo obbligo ai termini del contratto di servizio e/o un qualunque Ordine Accettato se tale mancanza sia causata o derivi da un evento di forza maggiore senza limitazione alcuna, compresi a titolo esemplificativo, gli esempi seguenti (purché tali eventi non siano stati causati o resi possibili da negligenza da parte di SSL): incendio, inondazione, sciopero, tagli di cavi o fibra (I cui risultati negativi non avrebbero potuto essere ragionevolmente impediti mediante ridondanza), fulmine, sisma, sommossa civile, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo, cause di forza maggiore e periodi prolungati di interruzione generale dell'energia elettrica.

8.2. SSL dovrà, non appena ragionevolmente possibile, comunicare per iscritto al Cliente l'evento di forza maggiore e una stima relativa alla misura e durata della propria incapacità di adempiere ai propri obblighi ai sensi dell' Ordine Accettato.

8.3. Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, SSL farà ogni sforzo ragionevole per minimizzare gli effetti.

9. RISERVATEZZA

9.1. Per l'intera durata dei Servizi, e per un periodo di tre anni successivi, le Parti manterranno riservata (e non rileveranno ad



algun terzo) la documentazione contrattuale e le disposizioni citate nelle presenti Clausole e Condizioni Generali e qualunque e ogni altra informazione riguardante la Parte opposta, comprese anche e non soltanto le informazioni riguardo alle operazioni commerciali e ai clienti acquisiti dalla Parte opposta durante il periodo del Contratto di Servizio e/o Ordine Accettato e che possono essere ragionevolmente ritenute informazioni confidenziali o come tali sono state contrassegnate o altrimenti identificate dalla Parte opposta.

9.2. L'obbligo di segretezza al quale fa riferimento l'Articolo 9.1 non si applicherà alle informazioni seguenti:

- informazioni delle quali al tempo della rivelazione fatta dalla Parte opposta la Parte ricevente sia già in possesso o fosse a conoscenza precedentemente, salvo che in conseguenza di una violazione del presente obbligo di segretezza;
- informazione che sia o diventi di dominio pubblico, salvo che in conseguenza di una violazione del presente obbligo di segretezza;
- informazioni ottenute da un terzo che abbia il permesso di rivelarle oppure generate dalla Parte ricevente senza alcun uso delle informazioni riservate ricevute dalla Parte opposta;
- informazioni la cui rivelazione sia richiesta dalla legge o da un ordinanza dell'Autorità Giudiziaria;
- informazione fornita ai rispettivi consulenti legali delle Parti fermo restando il loro obbligo di trattare tale informazione come riservata;

10. DISCIPLINA GIURIDICA E RISOLUZIONE DI CONTROVERSIE

10.1. Il diritto applicabile alle presenti Clausole e Condizioni Generali e a tutti gli Ordini Accettati e loro allegati eseguiti in conformità di essi, è il diritto italiano.

10.2. Competente a conoscere di ogni e qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, all'interpretazione efficacia e/o risoluzione del presente contratto, nonché di qualunque Ordine Accettato, sarà esclusivamente l'Autorità Giudiziaria del Foro di Modena, con espressa esclusione dell'Autorità Giudiziaria di qualsiasi altro Foro eventualmente alternativa o concorrente.

11. EFFETTI DELLA CESSAZIONE DEI SERVIZI

11.1. Se il Cliente disdice qualunque Servizio prima della fine del termine concordato per quel Servizio, o se SSL revoca qualunque Servizio conformemente all'Articolo 6.3, il Cliente dovrà corrispondere a SSL tutti i pagamenti dovuti per i Servizi forniti fino a, e compresa, la data effettiva di tale cessazione nonché una penale per recesso determinata come segue:

- se il termine concordato per i Servizi cessati è di un (1) anno o meno la penale per il recesso sarà un importo pari ai canoni (in vigore al tempo della cessazione), applicabili per tali Servizi cessati che sarebbero stati esigibili per il tempo restante del termine concordato;
- se il termine concordato per i Servizi cessati è superiore ad un (1) anno, il premio di rescissione sarà un importo pari ai canoni (in vigore al tempo della cessazione) applicabili per tali Servizi cessati che sarebbero altrimenti stati esigibili per la porzione non scaduta del primo anno del termine concordato, più il cinquanta per cento (50%) del conguaglio di tali canoni per il tempo restante del termine concordato al di là del primo anno.

Salvo il diritto di SSL al risarcimento del maggior danno subito. In aggiunta a quanto disposto ai Commi (a) e (b) del presente Articolo 11.1, se il Cliente ha ricevuto un abbuono o un'esenzione basato sulla durata dell'impegno del Cliente, allora il Cliente dovrà corrispondere a SSL un importo pari al valore di tale abbuono.

11.2. Nel caso di recesso derivante da un evento quale descritto all'Articolo 6.1 Comma (a), il Cliente sarà responsabile soltanto del pagamento di tutti gli oneri per i Servizi forniti fino alla data effettiva di tale recesso, detta data compresa, salvo che tale

evento sia attribuibile a violazione, comportamento illegittimo, azione od omissione del Cliente, di suoi impiegati, subcontraenti o clienti, nel qual caso si applicherà l'Articolo 11.1.

11.3. All'atto del recesso il Cliente dovrà restituire a SSL qualunque documentazione (scritta, elettronica o altra) fornitagli da SSL riguardo al Servizio, tra cui senza limitazione: descrizione del Servizio, manuali, documentazione tecnica e listini prezzi e dovrà distruggere eventuali copie che il Cliente possa aver fatto di tali materiali. Questo Articolo non riconosce implicitamente al Cliente il diritto di copiare tali documenti.

11.4. All'atto del recesso il Cliente dovrà cessare immediatamente l'uso del/dei Servizi e delle relative apparecchiature, se di proprietà di SSL, restituendo a proprie spese tutte le apparecchiature di proprietà di SSL, nei loro imballi originali.

11.5. Dopo il recesso, quale che ne sia la ragione, gli Articoli 7, 8, 9, 10, 11 e 13.5 restano in vigore.

12. LICENZE SOFTWARE

12.1. Quando previsto, SSL fornisce, su richiesta del Cliente, la licenza d'uso del software indicato nella documentazione specifica di servizio, alle condizioni e tariffe indicate.

12.2. Il software fornito da SSL o suoi fornitori è di proprietà di SSL o dei suoi fornitori che ne concedono la licenza d'uso al Cliente con il vincolo della non riproducibilità e/o concessione a terzi in alcun modo né direttamente né indirettamente.

12.3. Il software concesso è rilasciato per l'uso di uno specifico calcolatore ed il Cliente si impegna a non apportare modifiche, aggiunte e/o alterazioni.

12.4. Il diritto di utilizzo del software non è esclusivo al Cliente; lo stesso software potrà essere liberamente utilizzato da SSL.

12.5. Il Cliente è consapevole, ed accetta, rimossa ogni riserva, tutte le modalità di prestazione della garanzia del produttore delle componenti software facenti parte dei Servizi.

13. DISPOSIZIONI FINALI

13.1. Non avrà efficacia alcuna variazione, emendamento, modifica e aggiunta o annullamento di qualunque provvedimento delle presenti Clausole e Condizioni Generali o di qualunque Ordine Accettato, salvo che siano stati concordati per iscritto da un rappresentante debitamente autorizzato del Cliente e di SSL.

13.2. In qualunque Ordine Accettato eseguito in base alle presenti Clausole e Condizioni Generali, nessuna delle due Parti avrà diritto a rappresentare la Parte opposta in veste di agente o ad altro titolo.

13.3. Nessuno dei diritti e obblighi da un Ordine Accettato potrà essere ceduto o trasferito a terzi dall'una o dall'altra delle Parti senza previo consenso scritto della Parte opposta (consenso che nessuna delle due Parti negherà o dilazionerà senza ragione), fermo restando che SSL ha la facoltà di cedere completamente o parzialmente, senza il consenso del Cliente, i propri diritti derivanti da un Ordine Accettato a qualunque società che, ai sensi dell'art. 2359 cod.civ. sia controllata da SSL, sia controllata dalla stessa società controllante di SSL, che abbia il controllo di SSL, o sia a questa collegata.

13.4. Qualunque diritto concesso a SSL al cliente per l'uso dei Servizi è strettamente personale. Il Cliente non può cedere sia a titolo oneroso che gratuito - tale diritto o rendere in qualunque altro modo disponibile a terzi i Servizi a lui forniti, salvo espresso diverso accordo che risulti da atto scritto.



-
- 13.5.** Durante il periodo di vigenza di qualunque Servizio per un periodo di un (1) anno successivo allo scadere dello stesso, il Cliente non potrà direttamente o indirettamente assumere o impiegare alle proprie dipendenze, offrirsi di impiegare, o assumere come consulente, alcun dipendente o collaboratore di SSL
- 13.6.** Ove una o più delle clausole, termini o condizioni indicate in questo documento vengano dichiarate nulle, non applicabili o in conflitto con la legge, la validità e l'applicabilità delle restanti non ne risulterà inficiata.